


# Neues Buchungssystem „Paula-App“

Kurze Einführung:

- **Aufrufen des Buchungssystems:** Ihr erreicht „Paula“ unter der Adresse: <http://www.paula-tennis.de>
- **Registrieren/Einloggen:** Auf der Startseite könnt Ihr Euch neu registrieren bzw. einloggen. Um es so einfach wie möglich zu halten, werden wir bis einschl. Juni keine Verifizierung durch den Admin aktivieren, d.h. ihr könnt direkt nach der ersten Anmeldung einen Platz buchen.  
Wenn Ihr beim Feld „Angemeldet bleiben“ einen Haken setzt, bleibt Ihr immer angemeldet und eine Buchung ist deutlich schneller durchzuführen. Ihr könnt auf das System mit allen Endgeräten (Handy, Tablet oder PC) zugreifen.
- **„Paula“ auf dem Handy ablegen:** „Paula“ ist keine „echte“ App die Ihr aus dem App-Store herunterladen müsst. Ihr könnt Paula aber trotzdem wie eine App auf Eurem Smartphone ablegen:

## Für iPhone

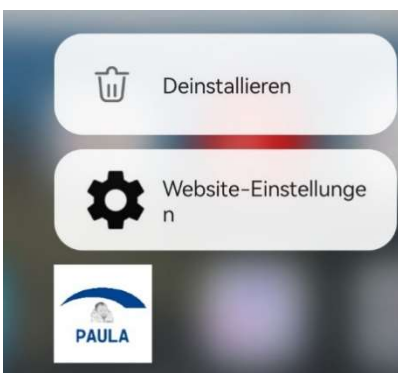
- 1) Rufe die Paula-App in dem Safari Browser auf!
- 2) Logge Dich ein!
- 3) Tippe auf das Teilen-Symbol! 
- 4) Dann herunter scrollen und auf „Zum Homebildschirm“ und vergib einen Namen (z.B. Paula-App)
- 5) Tippe abschließend auf „Hinzufügen“!

## Für Android phone

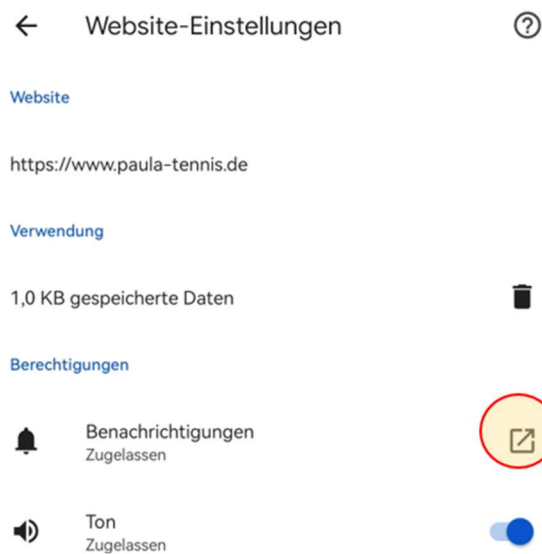
- 1) Rufe die Paula-App im Browser auf!
- 2) Logge Dich ein!
- 3) Tippe auf die drei Punkte rechts oben!
- 4) Wähle die Option „Zum Startbildschirm hinzufügen“!

- **Spielkontingente:** Jedes Mitglied hat ein klar definiertes Spielkontingent, egal ob es selbst bucht oder ob es von einem anderen Mitglied eingetragen wird. Die Regel besagt, dass ein Mitglied innerhalb der kommenden 7 Tagen maximal zweimal im Buchungsplan stehen kann. Wenn versucht wird, eine dritte Buchung vorzunehmen, zeigt das System eine Fehlermeldung an.
- **Spielzeiten:** Ein Einzel kann normalerweise für 60 Minuten und ein Doppel für 90 oder 120 Minuten gebucht werden.

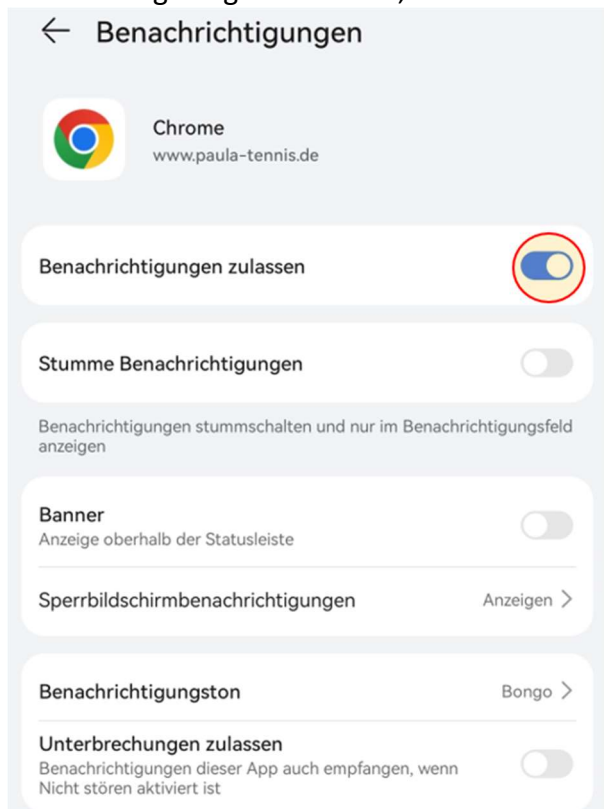
- **Benachrichtigungen einstellen:** Es wird keine Email versendet, wenn euch jemand zu einer Spielpaarung hinzufügt. Damit ihr das dennoch mitbekommt, könnt ihr euch die Benachrichtigungen aktivieren (laut Hersteller geht das nur bei Android-Handys und nicht bei Apple; am PC/Laptop (Microsoft Edge) kommt normalerweise automatisch eine Benachrichtigung. Anleitung für Android-Handy: Dazu müsst ihr lange auf das App-Symbol klicken, bis diese Bild kommt: Dann auf „Website-Einstellungen“.



Anschließend kommt dieses Bild, wo ihr auf „Benachrichtigungen“ klicken müssen.



Schließlich gelangt ihr hier hin, wo ihr die Benachrichtigungen zulassen bzw. aktivieren könnt:



Anschließend einfach mit dem Pfeil <- zurück gehen.

- **Terminbuchung:** Wenn Ihr Euch über Euren Account eingeloggt habt, könnt Ihr ein Einzel oder ein Doppel buchen. Ihr könnt dabei nur die Mitglieder/Namen eingeben, die sich auch bereits bei „Paula“ registriert. Diese werden Euch dann auch im System angezeigt und bekommen automatisch ebenfalls ein Spielkontingent abgezogen. Bei der Buchung darf man seine Kontingente nicht auf einen Tag legen, man kann also nicht Montag 16 Uhr und Montag 17 Uhr buchen und dann zwei Stunden nacheinander spielen. Die Buchung erscheint dann unter "Meine Aktivitäten".

- **Last Minute Buchung/ Flexible Buchung:** Ab 2 Stunden vor Spielbeginn kann auch ein drittes Kontingent dazu gebucht werden, um freistehende Plätze zu besetzen, auch wenn man bereits zweimal gebucht hat.

Hier sollen die Mitglieder die Möglichkeit haben, ein drittes Mal im Platzbelegungsplan zu erscheinen, ohne ihre vorher durchgeführten Buchungen stornieren zu müssen.

- **Stornierung:** Wenn eine Paarung trotz Buchung einen Spieltermin nicht wahrnehmen kann, bitten wir euch, die Buchung möglichst frühzeitig zu stornieren, damit der Platz anderweitig belegt werden kann. Das System lässt eine Stornierung bis eine Stunde vor Spielbeginn zu. Im Sinne der Fairness sollten alle Mitglieder versuchen, sich an die Stornierungsregeln zu halten. Stornieren kann sowohl der Bucher, als auch das eingetragene Mitglied.


- **Gastbuchung:** Ihr könnt über dieses System auch wieder Gastspiele buchen. Hierzu klickt ihr einfach den Button „Gast“ an und gebt bitte dort den Namen des Gastes an.

Nochmal zur Erinnerung die Gastspielregeln des Vereins: Die Gastspielpreise liegen je Spiel bei 5 €. Ein Gast darf maximal 5 x pro Jahr bei uns auf der Anlage spielen. Sollte er mehr spielen wollen, ist eine Mitgliedschaft erforderlich.

Die Bezahlung der Gastspieler-buchung könnt ihr direkt in der APP abwickeln, indem ihr auf „meine Aktivitäten“ geht und dort auf „Starte Bezahlvorgang“ klickt. Danach kommt das rechte Fenster, wo ihr die Bankverbindung angezeigt bekommt und dadurch den Betrag einfach überweisen könnt. Alternativ ist selbstverständlich weiterhin die gewohnte Barzahlung im Clubheim möglich! Wir bitten euch jedoch, dann dennoch auf den „Überweisung ausgeführt“ zu klicken um zu signalisieren, dass ihr die Bezahlung (egal in welcher Form) vorgenommen habt.

## Meine Aktivitäten

### Buchungen

Datum	Zeit	Platz	Mitspieler	Bucher	
Fr. 03.03.	10:30 11:30	1	Test (G)	Marco	

Bitte führe folgende Überweisung durch:

**Empfänger:** Tennis-Club Nußbach e.V.

**IBAN:** DE40664500500006114029

**Betrag:** 5 EUR

**Verwendungszweck:** ID-110032

Klicke hier, sobald Du die Überweisung ausgeführt hast

### Kostenpflichtige Buchungen

Datum	Zeit	Platz	Mitspieler	Kosten
03.03.23	10:30 11:30	1	Test (G)	5 Euro

Starte Bezahlvorgang

Im **Eventkalender** könnt ihr die kommenden Events sehen:

## Eventkalender

Datum	Zeit	Event	Anmeld
Sa. 18.03.	09:00	Platzinstandsetzung	
Sa. 25.03.	19:00	Generalversammlung	